



Правила продажи

Настоящие Правила продажи (далее – «Правила») применяются исключительно в отношении дистанционной продажи товаров, описание и фотографии которых размещены в сети «Интернет» на сайте <https://select-studio.ru/> (далее – «Товары»). В случае изменения Правил, к заказу применяются те правила, которые действовали на момент оформления заказа, а именно на момент формирования вами предложения заключить договор купли-продажи путем добавления товаров в корзину, заполнения информации в полях и нажатия кнопки «ОПЛАТИТЬ» (далее – «Заказ»), сделанного клиентом (далее – «Покупатель»).

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ

ООО СЕЛЕКТ СТУДИО., ИНН 5260500741 КПП 526001001, юридический адрес 603006, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД НИЖНИЙ НОВГОРОД, Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД, УЛ. ВАРВАРСКАЯ, Д. 32, ПОМЕЩ. П 11 - именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящие Правила (условия) приобретения товаров дистанционным способом на сайте Интернет-магазина «Select Studio», расположенного на доменном имени <https://select-studio.ru/>

Информация, указанная в Правилах и на Сайте, не является публичной офертой, а лишь приглашением оформить Заказ. После оформления Заказа Покупатель по электронной почте получит подтверждение того, что Заказ сформирован и получен Продавцом (далее – «Уведомление об оформлении заказа»). Это электронное письмо не означает принятие Заказа Продавцом. Заказ считается принятым Продавцом только тогда, когда Покупатель получает следующее электронное письмо с подтверждением принятия Заказа и отправки Товара (далее – «Подтверждение заказа»).

Таким образом, договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем (далее – «Договор») не существует до тех пор, пока Заказ не будет принят Продавцом путем отправки Подтверждения заказа. Договор будет считаться заключенным только тогда, когда Покупатель получит Подтверждение заказа («Дата заключения договора»).

Покупатель должен прочитать и принять Правила перед оформлением своего Заказа. Размещая Заказ, Покупатель подтверждает, что полностью понимает Правила и безоговорочно согласен с ними, а также с тем, что указано в Заказе

Также Покупатель безоговорочно принимает условия, в том числе касающиеся обработки Персональных данных Покупателя и (или) Получателя Заказа. В случае несогласия с каким-либо пунктом Договора, Покупателю предлагается отказаться от покупки Товара.

Правила устанавливают порядок покупки Товаров на сайте <https://select-studio.ru/>, однако, не регулируют порядок продажи товаров или услуг сторонами, отличными от Продавца, информация о которых может отображаться на сайте во внешних ссылках, всплывающих баннерах и других гиперссылках. Продавец не несет ответственность за предоставление товаров и услуг третьими лицами.

Товары, размещенные на Сайте, предназначены для совершеннолетних Покупателей. Размещая Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает, что он достиг 18-летнего возраста, обладает необходимой право- и дееспособностью для заключения договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Заказ — должным образом оформленный и размещенный запрос Покупателя (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «Оплатить» на приобретение и доставку



одного или нескольких Товаров по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных Покупателем на Сайте.

1.2. Покупатель — дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящих Правил те акцептировавшее посредством размещения заказов и приобретения Товаров у ООО СЕЛЕКТ СТУДИО, которые представлены на сайте <https://select-studio.ru>, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Идентификация Покупателя осуществляется по данным, предоставленным им при оформлении Заказа. Запрещается предоставлять недостоверные сведения о себе. Последствия указания недостоверных сведений несет Покупатель.

1.3. Получатель Заказа — дееспособное физическое лицо, в пользу которого Покупатель оформляет Заказ на сайте <https://select-studio.ru>, для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Продавец / Оператор — ООО СЕЛЕКТ СТУДИО., ИНН 5260500741 КПП 526001001, юридический адрес 603006, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД НИЖНИЙ НОВГОРОД, Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД, УЛ. ВАРВАРСКАЯ, Д. 32, ПОМЕЩ. П 11

1.5. Сайт – интернет-ресурс в сети интернет, расположенный по адресу <https://select-studio.ru>

1.6. Товар — белье, купальники, одежда, и т.д., так же аксессуары под торговой маркой/торговым наименованием «Select Studio», представленные к продаже на Сайте.

1.7. Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца ООО СЕЛЕКТ СТУДИО., ИНН 5260500741, расположенный по интернет-адресу <https://select-studio.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

1.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Потребителю (именуемый субъектом персональных данных), которую Потребитель добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа в Интернет-магазине, и необходимая для исполнения Интернет-магазином Заказа, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie.

1.9. Файлы cookie – Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

1.10. Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Информация, указанная в Правилах и на Сайте, не является публичной офертой, а лишь приглашением оформить Заказ. После оформления Заказа Покупатель по электронной почте получит подтверждение того, что Заказ сформирован и получен Продавцом (далее – «Уведомление об оформлении заказа»). Это электронное письмо не означает принятие Заказа Продавцом. Заказ считается принятым Продавцом только тогда, когда Покупатель получает следующее электронное письмо с подтверждением принятия Заказа и отправки Товара (далее – «Подтверждение заказа»).



Таким образом, договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем (далее – «Договор») не существует до тех пор, пока Заказ не будет принят Продавцом путем отправки Подтверждения заказа. Договор будет считаться заключенным только тогда, когда Покупатель получит Подтверждение заказа («Дата заключения договора»). Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем Правил, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.2. Перед оформлением Заказа Покупателю будет предложено подтвердить, что Правила были им прочитаны и полностью приняты.

2.3. После заключения Договора Покупатель получит Подтверждение заказа по электронной почте, в котором будет дополнительно размещена ссылка на Правила, уже прочитанные и принятые Покупателем, когда Покупатель оформил Заказ.

2.4. Продавец оставляет за собой право запросить у Покупателя по электронной почте или по телефону дополнительную информацию по Заказу перед отправкой Подтверждения заказа.

2.5. Продавец имеет право не обрабатывать Заказы, если заказ оформлен не полностью или неправильно, или же если заказанных Товаров нет в наличии. В указанных случаях не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня оформления Заказа, мы сообщим Покупателю по электронной почте о причинах, по которым Договор не может быть заключен и Заказ не может быть подтвержден. В таких случаях сумма, замороженная на карте (при выборе соответствующего способа оплаты по карте), будет разблокирована (возвращена).

2.6. Если Покупатель был вовлечен в мошенническую деятельность, нарушал правила, размещенные на Сайте, в том числе условия программы лояльности, законодательство, то Продавец вправе отказать в обслуживании такому Покупателю.

2.7. Несмотря на то, что Продавец постоянно принимает меры для обеспечения точности фотографий, представленных на Сайте, включая принятие всех возможных технологических решений для минимизации неточностей изображения, некоторые искажения возможны из-за технических характеристики и особенностей цветопередачи используемого устройства. В связи с этим Продавец не несет ответственность за некорректное графическое изображение Товара, представленное на Сайте, по указанным выше техническим причинам.

2.8. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине по адресу <https://select-studio.ru> 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

2.9. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.10. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

2.11. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте.

2.12. Общение Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено



использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

2.13. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

2.14. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

сведения об имени (фамилия, имя) Покупателя или Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);

сведения о способах связи (адрес электронной почты и контактный номер телефона);

населенный пункт;

способ доставки Заказа;

адрес доставки;

по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящему Договору.

2.15. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.16. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем / Получателем Заказа.

2.17. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Потребителя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

2.18. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

2.19. Стоимость и срок доставки рассчитываются автоматически на сайте при оформлении заказа и зависят от выбранного Покупателем тарифа.

2.20. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

2.21. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу через раздел «Контакты».

3. ЦЕНА ТОВАРА И СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ

3.1. Цены на Товары и стоимость доставки указаны на Сайте, а также в момент оформления Заказа.

Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина по адресу <https://select-studio.ru>. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.



При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным, за исключением случаев, когда цена на Товар была снижена и/или оказалась меньшей, чем указано на страницах Интернет-магазина.

Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

3.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

3.3. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте.

3.4. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. СПОСОБ ОПЛАТЫ

4.1. Оплата может быть произведена одним из способов, перечисленных на Сайте при оформлении заказа:

путем безналичной оплаты,

путем частичной оплаты сертификатом/промокодом и безналичными средствами.

4.2. Для оплаты принимаются наиболее распространенные кредитные и дебетовые карты. При оплате картой никакие дополнительные сборы не взимаются Продавцом. Покупатель, осуществляющий платеж, подтверждает, что он является держателем карты. При несоблюдении этих условий выполнить Заказ будет невозможно. На момент оформления Заказа его стоимость только отображается на Сайте: фактическая оплата будет произведена только после Подтверждения заказа. При невозможности списания стоимости Товаров Заказ будет автоматически отменен. Обратите внимания, что Продавец не может знать информацию, относящуюся к карте Покупателя, которая находится у третьей стороны (выбранного вами банка), администрирующей платежи. По этой причине Продавец не будет получать и хранить такие данные. В связи с этим ни при каких обстоятельствах Продавец не может нести ответственность за мошеннические действия с кредитными или дебетовыми картами третьих лиц.

5. ПЕРЕВОЗКА И ДОСТАВКА ТОВАРОВ

5.1. Каждое отправление содержит:

заказанные Товары,



сопроводительную документацию,

информационные и рекламные материалы.

5.2. После обработки заказа Покупатель получит трек-номер для отслеживания посылки на электронную почту.

5.3. Товары будут доставлены перевозчиком, определенным Покупателем.

Товары могут быть доставлены следующими способами:

по указанному Покупателем адресу;

в пункт выдачи, указанный Покупателем из предложенных Продавцом.

5.4. При получении необходимо:

предъявить трек номер (номер отслеживания) или штрих-код, полученный от Продавца,

документ, удостоверяющий личность.

5.5. Если Товары не будут получены в течение указанного выше срока или доставка Товаров указанному Покупателем адресу будет пропущена, то Заказ будет отменен, а вся уплаченная сумма возвращена за вычетом стоимости доставки с использованием того же способа оплаты, которым совершалась покупка.

5.6. Ответственностью Покупателя при получении Товаров является проверка целостности упаковки, проверки на предмет наличия явных повреждений (например, промокшая или поврежденная упаковка).

После осмотра упаковки Потребитель обязан произвести вскрытие упаковки в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае наличия претензий к доставленному Товару (намокание упаковки, повреждение упаковки, недовложение и видимый непроизводственный брак, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления) Получатель в присутствии работников транспортной компании составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара, и Покупатель утрачивает возможность воспользоваться своими правами на предъявление связанных с такими повреждениями претензий.

5.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Потребителю с момента передачи ему Заказа и проставления им подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Потребителю транспортной компанией.

5.9. При доставке товара курьером Продавца, обязанность передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю курьером Продавца. В случае если Пользователем при оформлении Заказа был выбран способ доставки без непосредственного вручения Товара Получателю, Товар считается переданным с момента его оставления в месте, согласованном Сторонами при оформлении Заказа, при этом выбор Покупателем способа доставки без непосредственного вручения Товара подтверждает его ознакомление и согласие с указанными



условиями. При доставке товара курьером Продавца, право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара, а для способа доставки без непосредственного вручения Товара Получателю - с момента оставления Товара в месте, согласованном Сторонами. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, повлиявшие на качество или комплектность Заказа после его передачи.

При принятии Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также целостность упаковки.

В случае вскрытия/распаковки Товара без участия представителя Продавца/без курьера, Получатель обязан осуществлять видеосъемку в процессе вскрытия/распаковки. В случае отсутствия видеосъемки, претензии Получателя по количеству, ассортименту и комплектности Товара не принимаются.

После получения Заказа Получателем претензии по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки Товара не принимаются.

6. ПРАВО НА ОТКАЗ

Вернуть заказ можно только после доставки и получения Покупателем/Получателем заказа.

6.1. Покупатель имеет право отказаться от Договора, заключенного на Сайте, без каких-либо штрафных санкций и без указания причины, вернув продавцу все или часть приобретенных товаров.

Покупатель должен сообщить Продавцу о желании отказаться от Договора в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения товара. Указанный срок исчисляется со дня следующего за днем покупки.

Обращаем ваше внимание, что товары первого слоя: нижнее бельё, боди, купальники не подлежат обмену и возврату.

6.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в указанные сроки при условии, что сохранены потребительские свойства Товара и товарный вид, Товар не имеет пятен или следов носки/стирки.

6.3. Онлайн-заказы подлежат возврату в розничные магазины Select Studio

6.4. Право на отказ может быть реализовано Покупателем следующими способами:

6.4.1. Возврат на склад Продавца через СДЭК по возвратной накладной за счет Покупателя.

Если причины возврата товара не связаны с браком Товара, то Покупатель самостоятельно заходит на сайт СДЭК в раздел «Оформление возврата» после чего формирует возвратную накладную, оплачивает услуги СДЭК и сдает Товар в выбранный Покупателем пункт приема/выдачи отправок СДЭК, или передает товар курьеру СДЭК – если Покупателем выбран способ возврата через курьера.

Покупатель может согласовать с Продавцом иной порядок возврата не бракованного товара. Согласование осуществляется путем направления запроса на электронную почту: info@select-studio.ru. Обращение на электронную почту должно быть направлено в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Покупателем/Получателем Товара.

6.4.2. Если возврат производится по причине брака, то Покупатель должен:



направить обращение на электронную почту Продавца info@select-studio.ru., приложив фото и видеофиксацию брака,

заполнить полученное от Продавца заявление о возврате бракованного товара,

сдать товар по полученной от продавца возвратной накладной в пункт выдачи/приемки отправлений СДЭК.

Обращение на электронную почту должно быть направлено в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Покупателем/Получателем Товара.

После рассмотрения обращения Покупателя, если брак будет подтвержден, Продавец обязуется направить Покупателю накладную СДЭК для возврата товара Продавцу через пункт приема/выдачи отправлений СДЭК.

6.5. Возврат товаров считается выполненным надлежащим образом, при соблюдении следующих условий:

6.5.1. Товары должны быть возвращены в целости, а не частями.

6.5.2. Возвращаемый товар должен отвечать следующим требованиям: должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные (вшивные) ярлыки, должны отсутствовать следы носки/стирки, пятна и посторонний запах.

6.5.3. При возврате Товара должна быть сохранена его упаковка.

6.5.4. Возвращаемые товары должны быть отправлены транспортной компанией не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня следующего за днем приобретения Товаров или направления возвратной накладной Продавцом в соответствии с п. 6.4.2.

6.5.5. Если в момент продажи, Продавцом были предложены специальные условия приобретения нескольких Товаров по цене, ниже приобретения тех же товаров по отдельности (например, 5 по цене 4, 3 по цене 2 и т.д., т.е. через промо-акции с получением покупателем льготных условий на всю покупку), право отказа может быть осуществлено путем возврата всех приобретенных товаров из соответствующего набора, к которому применялась специальная цена, так как таким образом покупатель отказывается от участия в промо-акции. Частичный возврат такого рода Товаров исключается, так как ведет к неосновательному обогащению покупателя и нарушению условий промо-акции.

Пожалуйста, обратите внимание, что возвращаемые товары должны быть надлежащего качества (сохранен товарный вид и потребительские свойства), на них должны отсутствовать следы эксплуатации и носки, посторонние запахи, пятна и следы косметики, присутствовать оригинальные ярлыки и наклейки, упаковка не повреждена. В противном случае мы оставляем за собой право отказать в возмещении средств за такие товары. Все возвращаемые товары проходят строгую проверку нашего отдела контроля качества.

6.6. При выявлении следов эксплуатации Продавец направляет Покупателю письмо с подтверждением (фото и видеоматериалов присутствия следов эксплуатации) что возврат не может быть осуществлен и направляет ссылку на оплату доставки/возврата товара Покупателю. Если Покупатель не оформляет/оплачивает возврат/получение/доставку товара обратно покупателю в течение 14 дней после направления ссылки, товар утилизируется.

6.7. При осуществлении права на отказ, Продавец возвращает уплаченную Покупателем сумму в срок, не превышающий 10 (десяти) банковских дней с даты, когда заявление на возврат,



возвращаемый Товар, а также все необходимые документы будут получены Продавцом. При получении полного комплекта документов вместе с возвращаемым Товаром, в течение 10 (десяти) дней Продавец проверяет качество возвращаемого Товара, в случае если Товар соответствует требованиям настоящих правил, Продавец осуществляет возврат денежных средств исходя из порядка оплаты Покупателем Товара:

безналичным расчетом, путем возврата стоимости товара на карту, с которой была произведена оплата;

восстановление сертификата;

возврат стоимости на карту и восстановление сертификата полностью или в части исходя из произведенной ранее Покупателем оплаты Товара.

6.8. В случае возврата Товара надлежащего качества возмещается только его стоимость, стоимость доставки товаров не возмещается.

6.9. В случае возврата Товара, в отношении которого был выявлен производственный недостаток, либо в случае повреждения Товара во время его доставки Покупателю, либо при ошибочной доставке Товара, Продавец производит возмещение стоимости доставки Товаров в адрес Покупателя.

7. ГАРАНТИЯ НА БРАКОВАННЫЕ ТОВАРЫ

7.1. Продавец несет ответственность за производственные недостатки Товаров, которые могут быть выявлены в период его эксплуатации.

7.2. Претензии относительно качества Товара могут быть предъявлены Продавцу в течение 30 календарных дней с момента получения Товара Покупателем. Указанная гарантия действительна при условии соблюдения приведенных ниже условий:

7.2.1. производственный недостаток обнаружен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поставки Товаров.

7.3. Если факт брака будет установлен, Покупатель имеет право получить возврат денежных средств или обменять Товар на условиях, установленных действующим законодательством.

7.4. Продавец несет расходы по возврату бракованного товара.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Для целей настоящих Правил под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Потребителю.

9.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без



использования таких средств с персональными данными Потребителя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.3. Факт принятия Покупателем условий настоящего Договора является основанием обработки Продавцом, а также уполномоченными им лицами персональных данных как самого Покупателя, так и Получателя Заказа (вместе именуемые «Потребитель»), которые необходимы для:

заключения Договора, по которому Потребитель является стороной или выгодоприобретателем, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенному Договору, включая информирование по статусу Заказа;

осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей Продавцом, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: налоговое, гражданское, в том числе законодательство в области защиты прав потребителей;

коммуникации, в том числе прием и обработка запросов и обращений Потребителей, и контроль качества информационного взаимодействия с ними;

исследования степени удовлетворенности Потребителя качеством Товара и услуг Продавца;

аналитики действий Потребителя на Сайте (в том числе определение локации) и функционирования Сайта;

хранения персональных данных Потребителя и их носителей в соответствии с локальными нормативными актами Оператора;

организации и проведения мероприятий по повышению узнаваемости и лояльности к бренду Select Studio, в том числе акций, программ лояльности.

9.4. В целях, указанных в п. 9.3 настоящего Договора, Продавец вправе осуществлять с персональными данными Потребителя:

9.4.1 обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в соответствии с целями обработки;

9.4.2 поручение обработки персональных данных следующим третьим лицам:

«Яндекс.Метрика» – ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543

«Google Analytics» - ООО "ГУГЛ", ИНН 7704582421

«amoCRM»- АО «амоСРМ», ИНН 7709477879

«bytehand» - ООО "БУХТА" ИНН 9728129091

СМС Центр - ООО "СМС-ЦЕНТР" 7724805644

ИП Леушина Д. А. ИНН 434587403825

9.4.3. передачу (предоставление, доступ, трансграничную передачу) персональных данных третьим лицам, которым могут быть раскрыты персональные данные Потребителя, для выполнения и (или)



оказания технических и организационных услуг в рамках исполнения обязательств Продавца по Договору:

службе доставки;

третьим лицам, которые привлекаются для организации маркетинговых мероприятий и (или) информирования Клиентов о продукции и проводимых им мероприятиях по поручению.

9.5. Оператор, а также третьи лица, действующие по его поручению, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Потребителю следующие гарантии в отношении обработки его персональных данных:

обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств Оператора персональных данных, установленных 152-ФЗ;

в случае, если Оператор в целях исполнения своих обязательств перед Потребителем должен передать или иным образом раскрыть его персональные данные третьим лицам, в том числе органам государственной власти, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства;

нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Потребителей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.6. Лица, обрабатывающие персональные данные Потребителя по поручению Оператора, не несут ответственность за неправомерную обработку персональных данных перед Потребителем. Ответственность за такую обработку указанные лица несут перед Оператором.

9.7. Продавец имеет право отправлять информацию (сообщения) рекламного характера на электронную почту и (или) мобильный телефон Покупателя только при наличии явно выраженного согласия посредством проставления галочки «согласен» на Сайте.

9.8. Покупатель может отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин в любое время одним из указанных способов:

нажав кнопку «Отписаться» в электронном письме;

обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону, указанному на сайте на сайте info@select-studio.ru в разделе «Контакты».

9.9. В случае обращения Потребителя по телефону, Оператор вправе записывать телефонные разговоры для осуществления контроля качества информационного взаимодействия сотрудников Оператора с Потребителем, включая контроль качества исполнения Заказов.

9.10. Обработка Персональных данных будет осуществляться в течение действия настоящего Договора и 5 (Пяти) лет после его прекращения.

9.11. Все персональные данные Потребителя будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

9.12. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Потребителей подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законом. Продавец обязуется принимать все возможные меры для обеспечения



уничтожения персональных данных Потребителя, в том числе третьими лицами, действующими по поручению Оператора.

9.13. Покупатель или Получатель заказа вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ ПРОДАЖИ

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с 01.03.2026г., и действуют до момента отзыва или изменения Продавцом.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Потребителя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

СОГЛАСИЕ НА ИНФОРМАЦИОННУЮ РАССЫЛКУ

Я, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО СЕЛЕКТ СТУДИО., ИНН 5260500741 КПП 526001001, юридический адрес 603006, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД НИЖНИЙ НОВГОРОД, Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД, УЛ. ВАРВАРСКАЯ, Д. 32, ПОМЕЩ. П 11 (далее — Оператор), на обработку моих персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования в следующем объеме: сведения об имени (имя, фамилия), сведения о способах связи в течение 3 (трёх) лет.

С целью предоставления мне, в том числе посредством информационной рассылки, информации о продуктах/услугах бренда «Select Studio», включая информацию рекламного характера.

Оператор вправе осуществлять с моими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение и уничтожение части персональных данных, а также поручить обработку моих персональных данных:

«Яндекс.Метрика» – ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543

«Google Analytics» - ООО "ГУГЛ", ИНН 7704582421

«amoCRM»- АО «амоЦРМ», ИНН 7709477879



СМС Центр - ООО "СМС-ЦЕНТР" 7724805644

ИП Леушина Д. А. ИНН 434587403825

Лица, обрабатывающие мои персональные данные по поручению Оператора, вправе осуществлять с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение и уничтожение части персональных данных.

Я проинформирован (-а) о праве на получение информации, касающейся обработки персональных данных, в соответствии с 152-ФЗ, и уведомлен (-а), что могу отозвать данное согласие в любой момент посредством направления обращения на адрес электронной почты info@select-studio.ru.